



INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO  
“SIMÓN RODRÍGUEZ”  
NIT. 800248004-7



## INFORME DE SEGUIMIENTO DERECHOS DE AUTOR

Oficina de Control Interno  
Vigencia 2025



## Introducción

El informe se realiza en cumplimiento de la circular 04 de 2006, del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial.

Teniendo en cuenta la disposición anterior se presenta el resultado de la revisión y recomendaciones.

## Objetivo:

verificar el cumplimiento de la norma vigente en materia de derechos de autor y uso adecuado del software instalado en los computadores de INTENALCO y la efectividad de los controles implementados para la vigencia 2021.

## Alcance

cumplimiento de la norma vigente en materia de derechos de autor y uso adecuado del software instalado en los computadores de INTENALCO vigencia 2021.

## Metodología

Se envió cuestionario de la Dirección Nacional de Derechos de Autor -DNA- a la Oficina de Tecnología de la Información con el fin de verificar controles establecidos en cumplimiento de las Políticas de seguridad de la información adoptadas por INTENALCO.

## Diligenciamiento del formulario

### 1. ¿Con cuántos equipos cuenta INTENALCO?

INTENALCO cuenta con 344 equipos de mesa y portátiles

El mantenimiento preventivo de los equipos está dividido en dos partes administrativa y salas de sistemas, para lo cual las salas de sistemas se realizan 1 vez semestralmente, y la administrativa se realiza una vez al año.

El resultado es que se cumplió con la parte salas de sistemas y la parte administrativa.

Avenida 4 norte #34 AN 18 PBX 6553333 Cali Valle

E-mail: [Intenalco@intenalco.edu.co](mailto:Intenalco@intenalco.edu.co)

Página Web: [www.intenalco.edu.co](http://www.intenalco.edu.co)

**Intenalco es pura Calidad**



Se hizo reemplazo de equipos tanto de oficinas como en salas de sistemas, por obsolescencia.

¿El software instalado en los equipos se encuentran debidamente licenciados?

El software instalado en los equipos de INTENALCO, está debidamente licenciado en su totalidad, así:

Área	Responsable	Sistema de Información		Funcionalidad	Licencia	Proveedor	Fecha Finalización
Talento Humano	Nataly Percy	Control Roll		Gestionar el proceso de Talento Humano	Licencia Anual	Control Roll	31-dic-25
Vicerrectoría Académica	Ruben Garzon	SIGA		Permite manejar toda la información académica de estudiantes y profesores.	Licencia Anual	Datasae	31-dic-25
Bienestar	Diana Burbano	Advaiser		Apoyo a la gestión de los Estudiantes en Bienestar Universitario	Licencia Anual	Bersoft	31-dic-25
Vicerrectoría Académica		Moodle		Plataforma donde los profesores pueden subir clases y los estudiantes estudian.	Free	Pymes	
Vicerrectoría Académica		CRM		Guarda los datos de contacto de los estudiantes y permite hacerles seguimiento.	Free	Pymes	
Financiera	Tecnologías de la Información	CGUNO		Gestión contable y financiera institucional: pagos, cobros y contabilidad	Licencia Anual	Siesa	31-dic-25
Secretaría General	Tecnologías de la Información	Sevenet		Gestión documental y radicación de comunicaciones	Licencia Anual	Lexco	31-dic-25
Tecnologías de la Información	Tecnologías de la Información	GLPI Y OCSINVENT ORY		Gestión de inventario y soporte técnico	Free	Pymes	
Biblioteca	Tecnologías de la Información	KOHA		Gestión del sistema bibliotecario. Es el sistema para buscar y prestar libros de la biblioteca.	Free		
Secretaría General	Andre Liloy	WordPress		Página web institucional, Permite publicar y actualizar la página web del instituto.	Licencia Libre	Pymes	
Secretaría General	Andre Liloy	Google Workspace		Correo institucional y herramientas colaborativas		Google	
Tecnologías de la Información	Tecnologías de la Información	Microsoft 365		Permite a los estudiantes y docentes usar herramientas como Word, Excel, PowerPoint y correo institucional desde internet, sin necesidad de instalar programas. También facilita el trabajo en grupo y la enseñanza virtual.	Office A1		



Tecnologías de la Información	Tecnologías de la Información	Zabbix	Revise que todos los sistemas tecnológicos estén funcionando correctamente.	Free	TI
Extensión	Edilberto Ruiz	Q10	Sistema de gestión académica y de calidad. Hace copias de seguridad de la información por si se pierde o daña		Q10 31-dic-25
Investigación	Granja	NVIVO	Análisis cualitativo de datos para investigaciones, Se usa para organizar y analizar entrevistas, encuestas y otros datos de estudio.	Vitalicia	Software Shop
Vicerrectoría Académica	Armando Trujillo	Legiscomex	Brindar información actualizada y confiable sobre comercio exterior, legislación aduanera y tratados internacionales, para apoyar la toma de decisiones en procesos de importación y exportación.	Suscripción Anual	Legiscomex 01-feb-26
Audiovisuales	Jorge Hernandez	Canva	Facilitar la creación de contenidos visuales para las redes sociales de la entidad	Suscripción Anual	
Mercadeo	Wendy Valeria	sistema de turnos	Organizar y gestionar la atención de usuarios mediante la asignación de turnos, evitando filas físicas y mejorando la eficiencia del servicio y la experiencia del usuario.	Licencia Anual	TecnoTurnos Vigente
Comunicación		PHP List	Permite el envío masivo de correos electrónicos a listas de contactos, con fines informativos, promocionales o institucionales, asegurando una comunicación efectiva con los usuarios o clientes.	Pymes	
Secretaría General	Andres Liloy	Firma Digital	Garantizar la autenticidad, integridad y validez legal de los documentos electrónicos mediante el uso de firmas digitales, reduciendo el uso de papel y mejorando la seguridad en los procesos institucionales.	Licencia Anual	Suntic 31-dic-24
Calidad	Natalia Montoya	Power BI	Transformar datos en informes y gráficos interactivos que permiten visualizar y analizar la información de manera clara y sencilla, facilitando la toma de decisiones basada en datos dentro de la institución.	Suscripción anual	TVEC 15-jun-26
Diseño Gráfico	Natalia Pipicano	ADOBE	Ofrecer un conjunto de herramientas profesionales para el diseño gráfico, edición de video, producción multimedia, gestión de documentos PDF y desarrollo web, facilitando la creación de contenidos visuales, audiovisuales y digitales de alta calidad en los procesos académicos, administrativos o institucionales.	TVEC	07-dic-25



Jurídico	Harold Montoya	Sistema de registro de ingresos y salidas	El objetivo de un sistema de control de acceso mediante talanquera es regular y supervisar la entrada y salida de personas o vehículos, garantizando la seguridad y el control del flujo en áreas restringidas. Este sistema permite autorizar o denegar el paso de forma automatizada, optimizando la gestión del acceso y reduciendo riesgos de ingreso no autorizado.	Pymes On Line	15-jun-23
Biblioteca	TI	E-libro	la plataforma E-libro en una entidad educativa superior es brindar acceso digital a una amplia colección de recursos académicos, libros y materiales de referencia, facilitando el aprendizaje, la investigación y la actualización del conocimiento, al tiempo que promueve el uso eficiente de las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza y estudio autónomo.	E-libro	10-nov-25
Biblioteca	TI	DSPACE	Sirve para guardar, organizar y compartir trabajos de investigación, documentos académicos y publicaciones de la institución, todo en un solo lugar accesible por internet.	Free	
Investigacion	TI	REPOSITORIO	Optimizar la gestión de proyectos, datos y recursos académicos, facilitando el registro, seguimiento y análisis de las actividades investigativas, promoviendo la colaboración entre docentes y estudiantes, y fortaleciendo la producción científica y la toma de decisiones basada en información actualizada y confiable.	Free	

¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?

Conforme las Políticas de Seguridad implementadas en la entidad, todos los usuarios cuentan con un perfil que no permite la instalación de programas, sólo personal de la Oficina de Tecnologías de Información pueden instalar programas, con el perfil de administrador local que se encuentra en cada equipo. Si un usuario requiere la instalación de algún tipo de programa, debe hacerlo a través de una solicitud aprobada por su jefe Inmediato, en caso de que la aplicación requiera algún tipo de serial o licenciamiento, será evaluado por parte de la Oficina de Tecnologías, en donde se dará la viabilidad o no de la instalación de dicha aplicación.



5. ¿Cuál es el destino final que se le da al software y hardware dado de baja?

Cuando el software va a ser dado de baja, este se desinstala de los equipos en los que se utiliza. Para el software que no tiene representación física (de proveedores como Microsoft u Oracle) donde el licenciamiento es de propiedad de la entidad, este queda registrado ante el tercero de por vida y la entidad se encarga de actualizarlo, mientras sea pertinente y necesario, acorde a los servicios que presta. Así mismo, la entidad se encarga de dar de baja el licenciamiento con versión obsoleta, sin soporte o aseguramiento cuando estos productos ya no se requieran.

Cordialmente;

María Ligia Castillo Grijalba  
Profesional Especializado C.I