

**CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS
INTENALCO EDUCACIÓN SUPERIOR**



ATENCIÓN AL CIUDADANO

2018

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS INTENALCO

Los usuarios de INTENALCO EDUCACIÓN SUPERIOR son los siguientes:

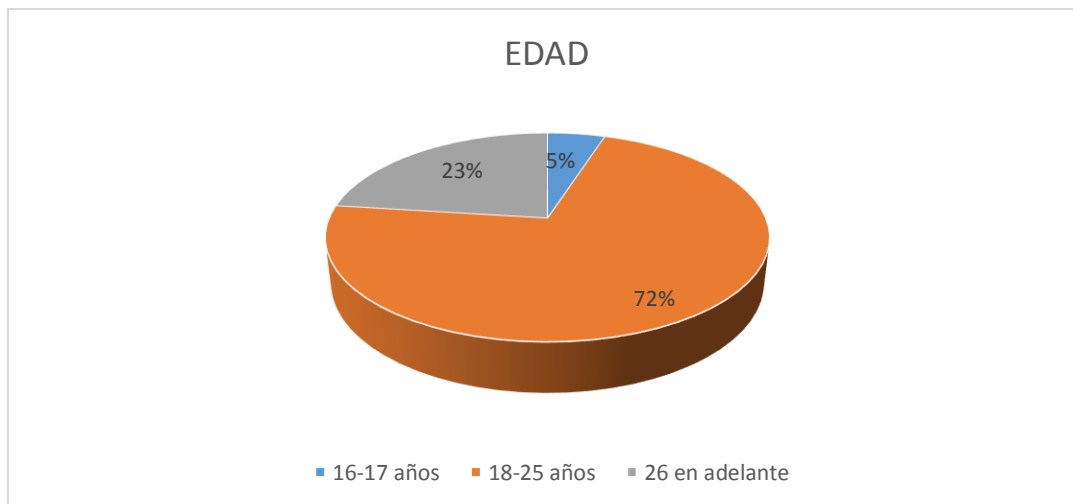
- Estudiantes
- Egresados
- Docentes
- Empleados INTENALCO
- Padres de familia

Se realiza encuesta a 725 estudiantes de los programas Técnico Profesionales y programas para el trabajo y desarrollo humano para caracterizar los usuarios de la institución, la cual se encuentra dividida en cuatro aspectos señalados de la siguiente forma:

1. Información personal 2. Información socio-económica 3. Información familiar 4. Información académica, obteniendo como resultado los siguientes datos:

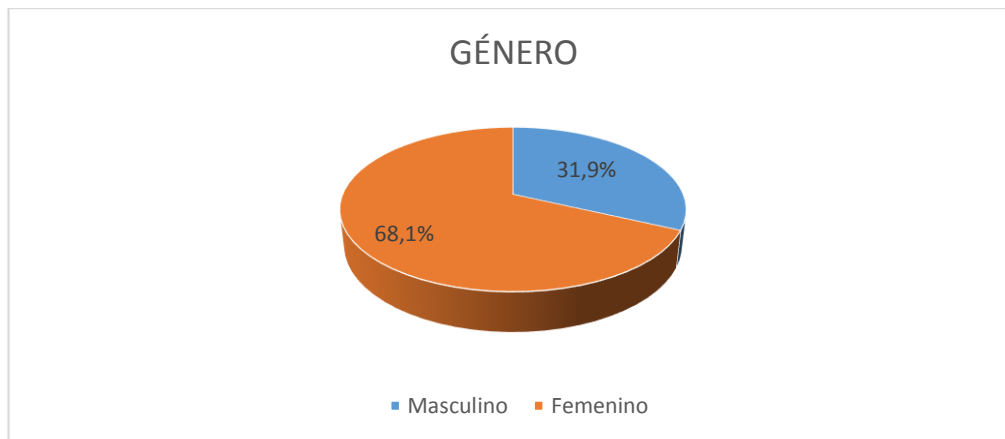
1. Información personal:

Rango de edad:



En cuanto al rango de edad predominante se tiene que gran parte de la población, que corresponde a un 72% se encuentra entre los 18 y 25 años de edad, un 5% con edades entre los 16 y 17 años y el restante 23% se encuentran en rangos de edades diversos que contemplan desde los 26 años hasta mayores de 40 años. Lo que indica que el fuerte de la población estudiantil se encuentra finalizando la etapa de desarrollo de la adolescencia (32%) y en la etapa de la juventud (40%).

Genero:

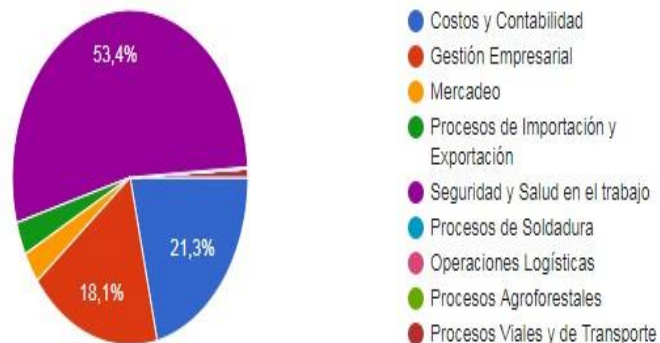


Respecto al género el 31.9% de los estudiantes pertenecen al género masculino y el 68.1% al femenino.

Programa académico:

Programa Técnico Profesional que Estudia

596 respuestas

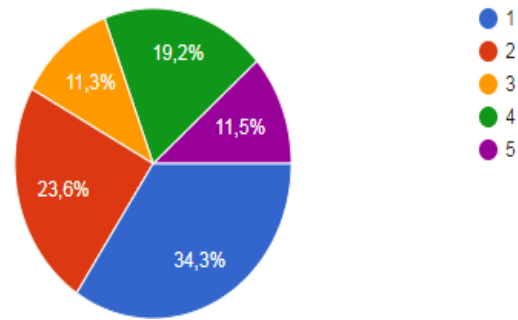


En cuanto al programa de formación que se encuentran realizando; como se indica en la gráfica anterior, para los programas de Técnico Profesional, en el que se encuentra mayor cantidad de estudiantes es en Seguridad y Salud en el Trabajo, seguido de Costos y Contabilidad, y Gestión Empresarial.

Semestre:

Semestre en el que se encuentra

609 respuestas



De acuerdo al anterior gráfico predomina la población para los dos primeros semestres (I - 34.3%, II 26.6%).

Educación para el trabajo y desarrollo humano:

Programa de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano

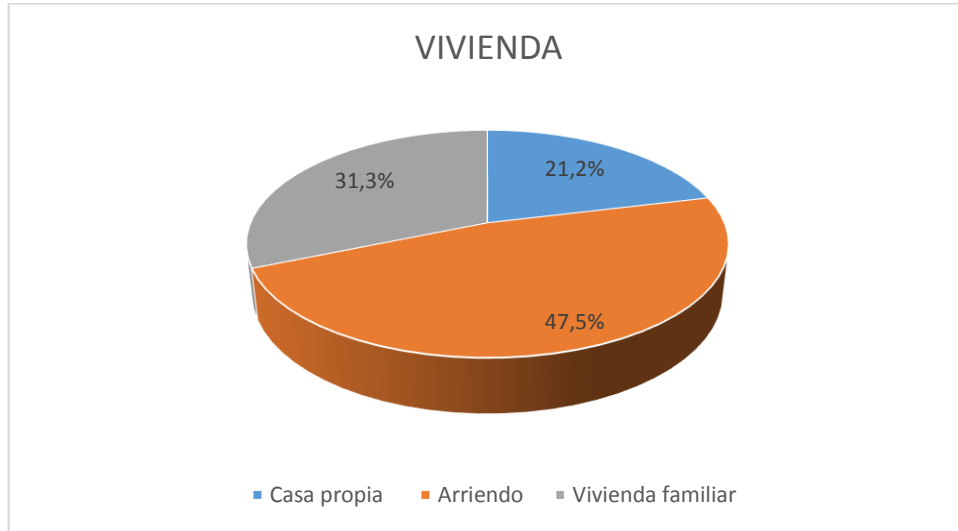
184 respuestas



En los programas de formación para el trabajo se muestra que el programa con mayor número de estudiantes corresponde a Administrativo en Salud (40,2%), seguida de Auxiliar en Servicios Farmacéuticos (21,2%), guardando proporciones equitativas entre los tres ciclos establecidos para dichos programas.

2. Información socioeconómica:

Vivienda:

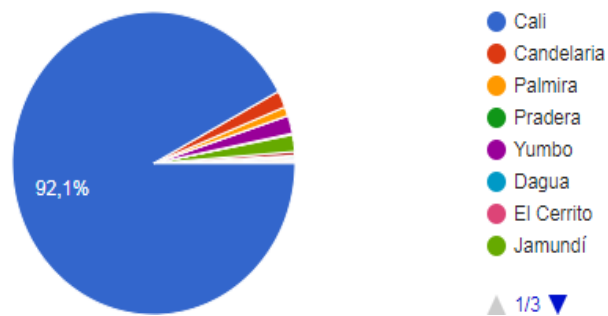


El 47.5% de los estudiantes vive en arriendo, el 31,3% vive en vivienda familiar y el 21.2% vive en casa propia.

Residencia:

Municipio de Residencia

725 respuestas

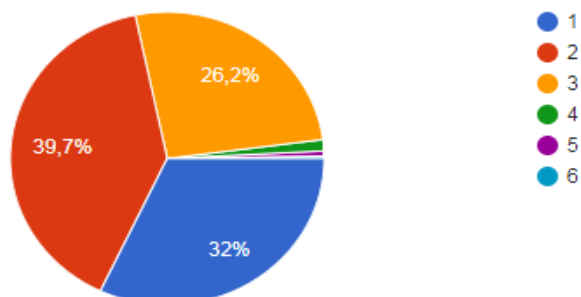


El 92% de la población reside en la ciudad de Cali, el 8% de estudiantes viven en municipios aledaños a la capital del valle, siendo Candelaria y Jamundí, los que registran mayor índice.

Estrato:

Estrato

725 respuestas



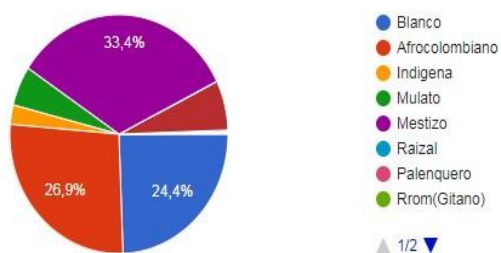
La institución cuenta con estudiantes de los estratos 1 al 5, situando a los estratos 1 y 2 con mayor predominancia, este último con el porcentaje más alto correspondiente al 39,7%. Las direcciones mencionadas por los estudiantes corresponden a barrios ubicados en el distrito de aguablanca y la zona de ladera de la ciudad de Cali, seguidos de estrato 3 y en una proporción muy mínima estratos 4 y 5.

El 95,7% de los estudiantes cuentan con régimen de salud, bien sea con afiliación a EPS o SISBEN, un 4,3%, manifiesta no contar con alguna de las anteriores.

Rasgos físicos:

De acuerdo a su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como:

725 respuestas



En el aspecto relacionado al grupo poblacional al que pertenecen o se identifican, se puede evidenciar que las características de la población que tiene la institución son variadas, predominando más las características de mestizo (33.4%), afrocolombiano (26.9%) y blanco (24.4%).

Grupo poblacional:

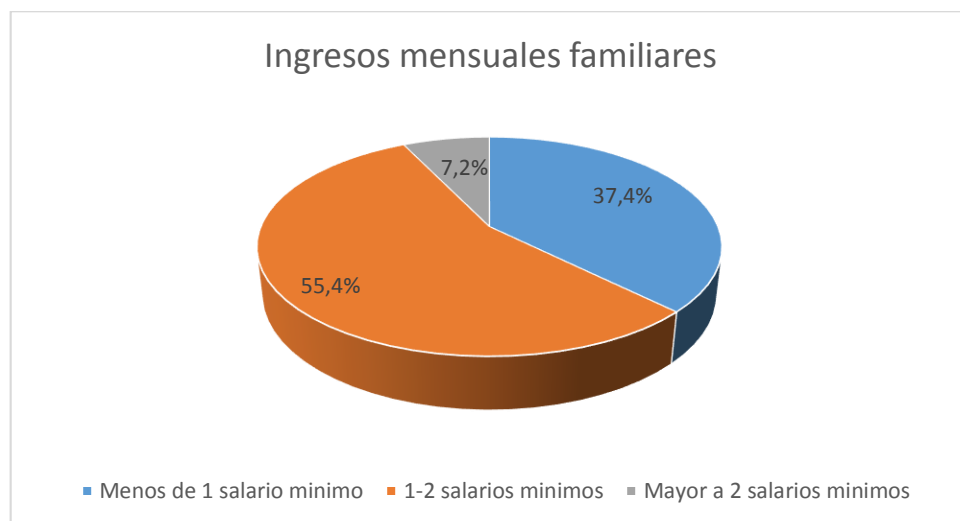
Grupo Poblacional

725 respuestas



De acuerdo al gráfico anterior se puede identificar un 10,1% de la población que se identifican como desplazados, y un 1,2% como víctimas del conflicto armado, el restante 88% de los estudiantes no se identifican en ninguna clasificación poblacional.

Ingresos familiares:

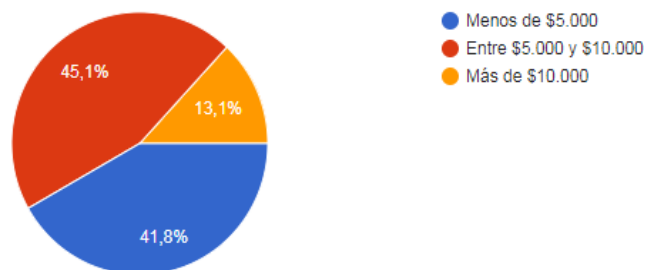


En lo relacionado con la capacidad económica, se percibe que los ingresos mensuales familiares el 55,4% se encuentran en un rango entre uno y dos salarios mínimos, otro porcentaje menor de la población 37,4% manifiestan tener ingresos por debajo del salario mínimo, y una minoría refieren tener ingresos superiores a los dos salarios mínimos.

Presupuesto proceso formativo:

¿Cuál es el presupuesto diario con el que cuenta para su proceso formativo y actividades académicas?

725 respuestas



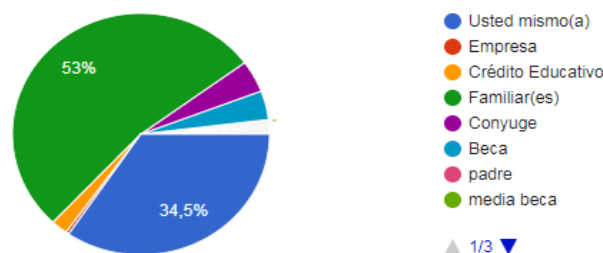
El 45.1% de los estudiantes requieren un promedio diario de gastos entre \$5.000 y \$10.000, el 41.3% menos de \$5.000 y el 13.1% requieren un presupuesto de más de \$10.000.

De los ingresos mencionados, un 47% de la población estudiantil refiere aportar a la economía del hogar, el restante 53% indica que no realiza aportes económicos al hogar, lo que se evidencia en las siguientes gráficas;

Pago matrícula académica:

¿Quién paga sus gastos semestrales de matrícula en Intenalco?

725 respuestas

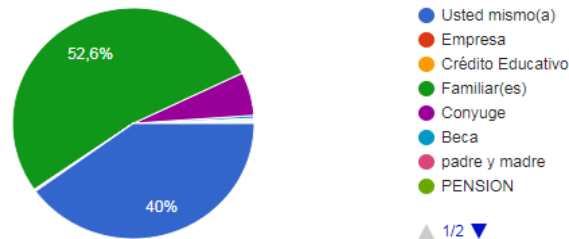


El pago de la matrícula académica en su gran mayoría es asumido por alguno de sus familiares, equivalente al 53%, sin dejar de lado que en un 34.5% de los estudiantes asumen sus propios gastos.

Manutención formación académica:

¿Quién asume sus gastos y manutención para su formación académica?

725 respuestas

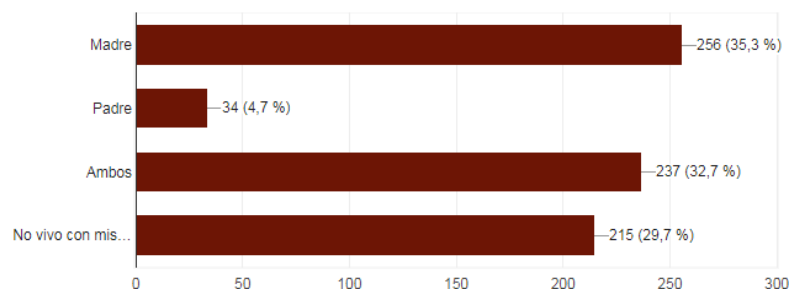


Los gastos de manutención para la formación de los estudiantes es asumido por sus familiares equivalente al 52.6%, el 40% de los estudiantes asume sus propios gastos para su proceso formativo.

3. Información familiar:

Vive con alguno de sus padres

725 respuestas

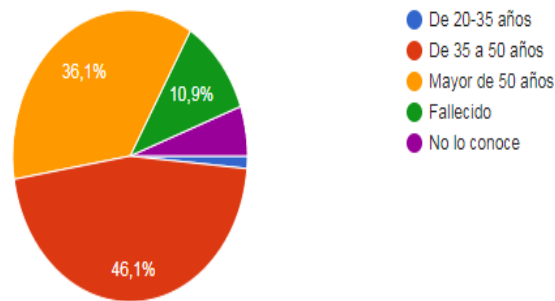


En el aspecto familiar se puede evidenciar que aproximadamente el 73% de quienes diligenciaron la encuesta aún vive con sus padres; bien sea con ambos o con alguno de los dos, en el caso de quienes tienen padres separados en su mayoría conviven con la madre y en algunos casos conviven con sus padres y con su pareja.

Rango de edad padre:

Indique el rango de edad de su Padre

725 respuestas

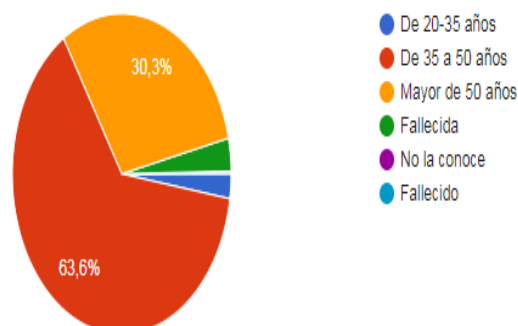


En cuanto al rango de edad de los padres de los estudiantes, se puede identificar existe una prevalencia entre los 35 a 50 años (46.1%), seguida del rango mayor de 50 años (36.1%), de igual manera un porcentaje del 5,5%, indica no conocer a su padre biológico así mismo se puede identificar que el 10.9%, mencionan que su padre se encuentra fallecido. Lo anterior muestra que la gran mayoría de los estudiantes viven en familias nucleares, y un porcentaje menor en familias de tipo monoparental o reconstituidas.

Rango de edad madre:

Indique el rango de edad de su Madre

725 respuestas



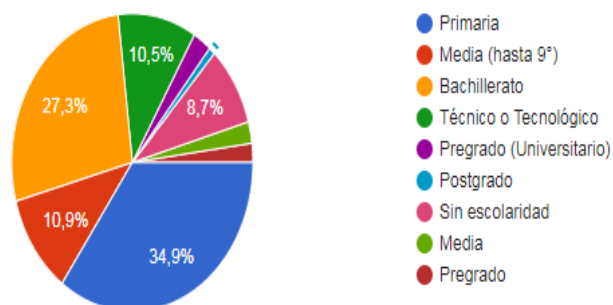
En el rango de edad de las madres de los estudiantes, se puede identificar existe una prevalencia entre los 35 a 50 años (63.6%), seguida del rango mayor de 50 años (30.3%),

de 20 a 35 años el 3% y un porcentaje del 3% mencionan que su madre se encuentra fallecida.

Nivel de escolaridad padre:

Indique el Nivel de Educación de su Padre

725 respuestas

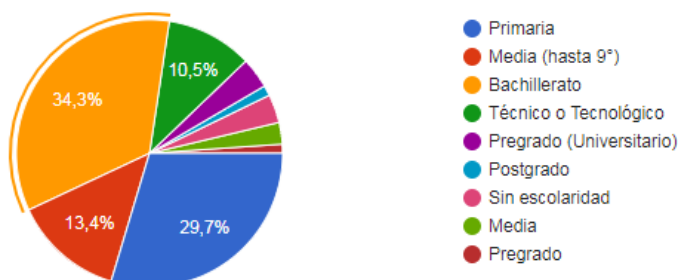


En lo relacionado con el nivel educativo de los padres, se puede observar en la gráfica que un 27.3%% de los padres ha culminado sus estudios de bachillerato, el 10.9% ha realizado estudios de educación media, el 34.9% tienen estudios de básica primaria, 10,5% técnico o tecnólogos, 8.7% sin escolaridad, lo anterior se relaciona con las ocupaciones laborales que desempeñan los integrantes de las familias de los estudiante; donde se ubican de la siguiente manera: trabajador independiente 26%, oficios varios 20%, empleados 20% jubilados 4% , el porcentaje restante sin ocupación fija.

Nivel de escolaridad madre:

Indique el Nivel de Educación de su Madre

725 respuestas

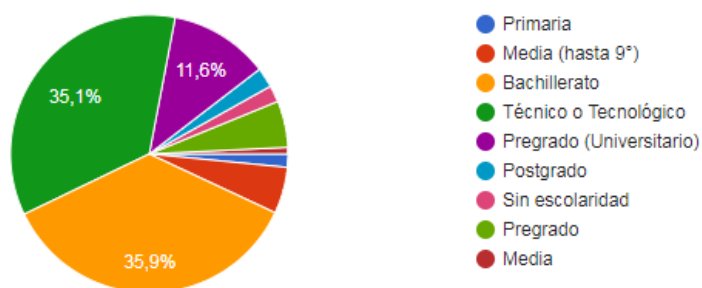


En lo relacionado con el nivel educativo de las madres, se puede observar en la gráfica que un 34.3% ha culminado sus estudios de bachillerato, el 13.4% ha realizado estudios de educación media, el 29.7% tienen estudios de básica primaria, 10,5% técnico o tecnólogos.

Nivel de escolaridad pareja:

Indique el Nivel de Educación de su Pareja o cónyuge

259 respuestas

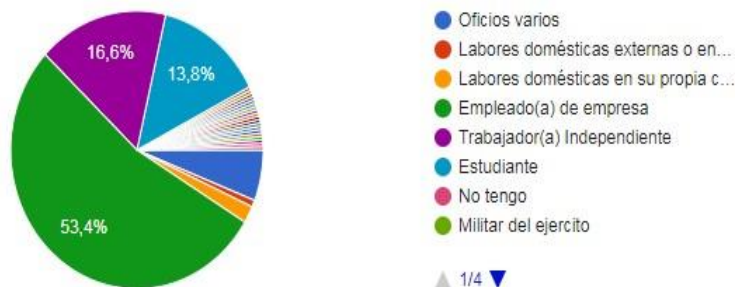


En el nivel educativo de las parejas o cónyuges, se evidencia que un 35.9% ha finalizado el bachillerato, un 35.1% poseen un estudio técnico o tecnológico, un 11.6% tiene estudios de pregrado; y el porcentaje restante se encuentra dividido en estudios de primaria, media y posgrados.

Ocupación pareja:

Indique la Ocupación de su Pareja o cónyuge

253 respuestas

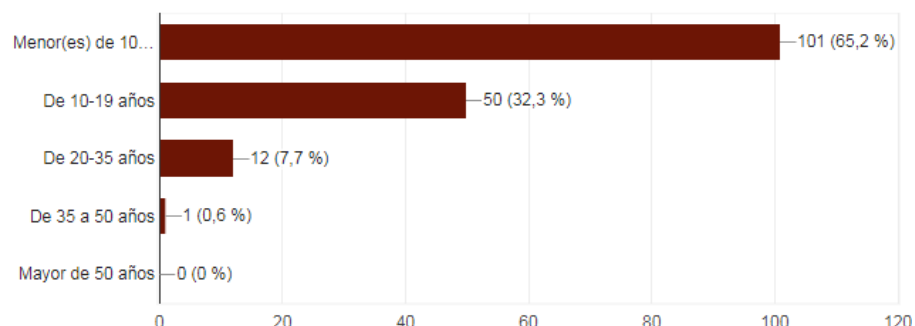


En cuanto a las ocupaciones que desempeñan las parejas o cónyuges de los estudiantes se distinguen de la siguiente manera, un 53.4% refieren ser empleados, 16,6% como trabajador independiente, un 13.8% estudiantes, un 6% indican que se desempeñan en oficios, varios; el porcentaje restante indican actividades diversas.

Hijos:

Indique el rango de edad de sus hijos

155 respuestas

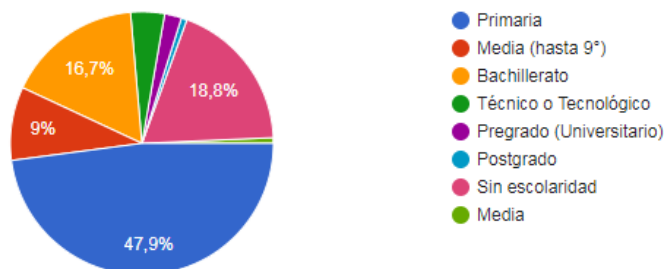


En el ejercicio de caracterización se logra identificar que el 75,6% de los estudiantes no tiene hijos, el restante 24,4% si tiene; estos con un rango de regularidad de 1 a 2 hijos, cuyas edades se ubican en su gran mayoría con un porcentaje del 65,2% son menores de 10 años, seguido de un 32,3% con edades comprendidas entre los 10 y 19 años; del porcentaje mencionado el 9,5% no convive con sus hijos.

Nivel escolaridad hijos:

Indique el Nivel de Educación de sus Hijos

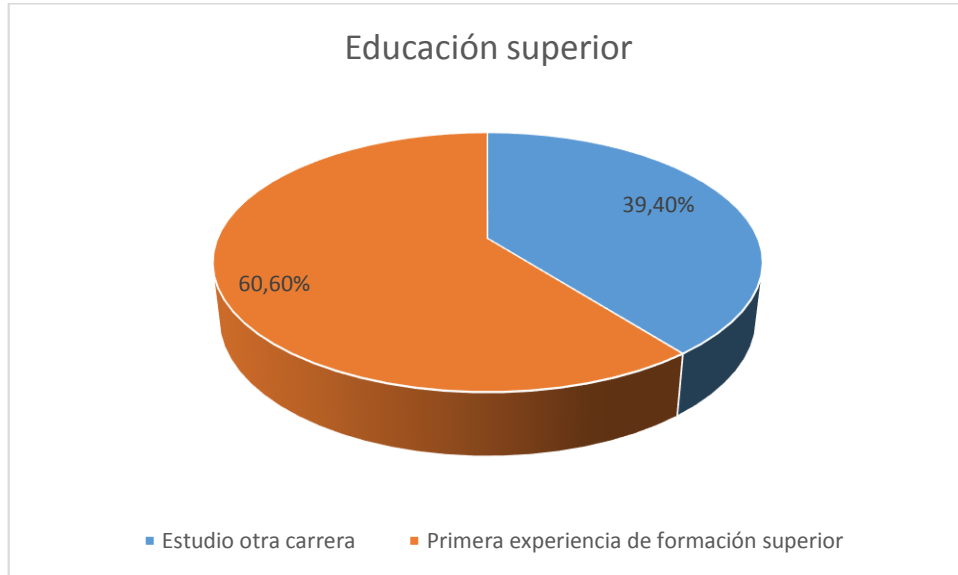
144 respuestas



Así mismo, se puede identificar y teniendo en cuenta los rangos de edad, el porcentaje más significativos se encuentra realizando estudios correspondientes a básica primaria 47.9%, media 9%, bachillerato 16.7%, 18.8% no se encuentran estudiando, el demás porcentaje se encuentra dividido entre estudios técnicos, tecnológicos, pregrado y postgrado.

4. Información académica:

Experiencia educación superior:

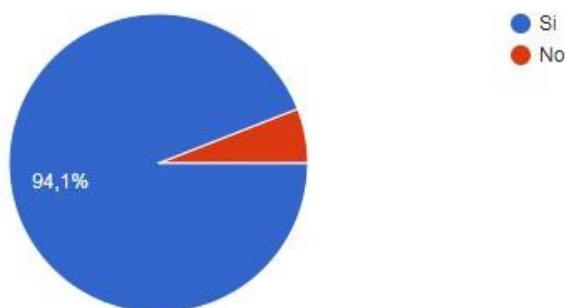


El 39,4% de los estudiantes ha estudiado otra carrera antes de ingresar a Intenalco y el 60,6% restante, está teniendo su primera experiencia en educación superior.

Identificación carrera:

Hasta el momento se ha sentido identificado con la carrera que estudia en Intenalco

725 respuestas



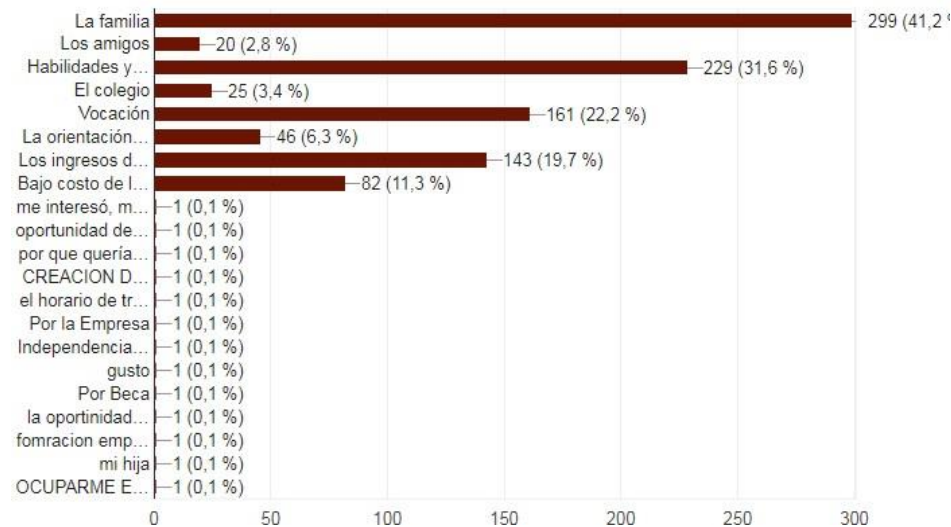
Frente a la sensación de sentirse identificado con la carrera que están estudiando actualmente en INTENALCO, el 94,1% de los estudiantes encuestados, considera que si se siente identificado con la carrera que está cursando, mientras que el 5,9% restante, siente que no tienen identificación con su carrera actual.

Factores selección carrera:

De los siguientes factores, ¿Cuál considera que fue el Más Importante en el momento de seleccionar su carrera?



725 respuestas



A la pregunta, sobre el factor más importante en el momento de elegir una carrera; para los estudiantes encuestados resulta ser la familia, seguida de las habilidades y destrezas con las que cuentan, la vocación y los ingresos que puede proporcionar la misma. Con unos porcentajes menores se encuentran aspectos tales como los amigos, la orientación en el colegio. Esta información nos muestra la importancia de la influencia de la familia en los estudiantes, a la hora de tomar decisiones, además porque esta incide directamente en la percepción que el estudiante tenga sobre sus capacidades y los imaginarios frente a la carrera.