



**PROTOCOLO CAT 2017**  
**COMPONENTE HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**MÓDULO VIRTUAL**  
**CURSO: HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**Versión 1**

1	<b>¿QUÉ ES EL COMPONENTE DE HABILIDADES PARA LA VIDA DE LOS PROGRAMAS JÓVENES EN ACCIÓN E INGRESO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL?</b>	<p>El Componente de Habilidades para la Vida buscar mejorar las destrezas básicas para lograr un desempeño académico y laboral que les garantice la permanencia en el estudio y el éxito en sus proyectos de vida, puesto que para la adecuada inserción social y laboral, así como para acceder a una buena trayectoria profesional y lograr otros resultados socioeconómicos importantes no es suficiente solo con el aumentar el logro educativo, se requiere tanto de habilidades cognitivas como de no cognitivas, denominadas también como socioemocionales, blandas o -definidas por el Ministerio del Trabajo- como Competencias Transversales, es decir aquellas “capacidades para la interacción con otros y para la organización, gestión y relacionamiento en las diferentes dimensiones de la vida (personal y social) y del trabajo.” (Decreto 2852/2013)</p> <p>Con el propósito de contar con un proceso integral de formación de Habilidades para la Vida/Competencias Transversales y garantizar el adecuado desarrollo y/o fortalecimiento de dichas habilidades en los participantes del Programa Jóvenes en Acción se ha elaborado el diseño curricular de 3 módulos para el desarrollo y/o fortalecimiento de Habilidades para la Vida/Competencias Transversales: Virtual, Presencial y Vivencial.</p>	
2	<b>¿QUÉ SON LAS HABILIDADES PARA LA VIDA?</b>	<p>Aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar los retos de la vida diaria. (Organización Mundial de la Salud)</p> <p>COMPETENCIAS TRANSVERSALES: capacidades para la interacción con otros y para la organización, gestión y relacionamiento en las diferentes dimensiones de la vida (personal y social) y del trabajo.” (Decreto 2852/2013 del Ministerio de Trabajo)</p>	
3	<b>¿CUÁLES HABILIDADES PARA LA VIDA SE PROMUEVEN O SE FORTALECEN?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Habilidades de la Dimensión Personal: Autoconocimiento, Autoestima, Autoconfianza, Autocontrol, Autoconciencia Emocional, Resiliencia y Perseverancia.</li> <li>Habilidades de la Dimensión Social: Comunicación Asertiva, Gestión de Conflictos, Adaptabilidad y Empatía</li> <li>Habilidades de la Dimensión Laboral: Iniciativa, Toma de Decisiones, Actitud en el Trabajo (servicio, compañerismo, responsabilidad, trabajo en equipo, presentación personal, puntualidad y gestión del tiempo).</li> </ol>	
4	<b>ESTRUCTURA DEL COMPONENTE DE HABILIDADES PARA LA VIDA DEL PROGRAMA JeA</b>	<b>Módulo Virtual</b>	<p>Curso virtual de aproximación conceptual (qué son, cuáles son, para qué sirven) a las Habilidades para la Vida/Competencias Transversales y sus dimensiones: personal, social y laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4 lecciones de aprendizaje.</li> <li>40 horas</li> <li>Oferta Nacional (Todos el país)</li> <li>En el convenio con el SENA – Plataforma Blackboard.</li> <li>Oferta cerrada para Jóvenes en Acción hasta diciembre de 2017.</li> <li>Inicio del curso según conformación de grupos (320 participantes) y disponibilidad de instructores por parte del SENA</li> </ul>
		<b>Módulo Presencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres Experienciales ejecutados en el año 2016.</li> </ul>



**PROTOCOLO CAT 2017**  
**COMPONENTE HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**MÓDULO VIRTUAL**  
**CURSO: HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**Versión 1**

			<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Sesiones - 2 horas semanales por el término de 2 meses.</li> <li>81.719 participantes certificados en 2016.</li> <li><b>Actualmente no hay oferta</b> del Módulo Presencial (talleres) de Habilidades para la Vida</li> </ul>
		<b>Módulo Vivencial</b>	Aplicación de las habilidades/Competencias Transversales desarrolladas en el Módulo Virtual y Presencial. Plataforma en diseño para implementación en el segundo semestre de 2017.
5	<b>¿QUÉ ES EL MÓDULO VIRTUAL DE HPV: CURSO VIRTUAL?</b>	<p>El MÓDULO VIRTUAL: "HABILIDADES PARA LA VIDA" (MVHpV) se implementará en el año 2017; es un Curso Virtual-Complementario ofrecido a través de la plataforma Sofía Plus del SENA que busca desarrollar la aproximación conceptual a las Habilidades para la Vida.</p> <p>El curso está compuesto por 4 lecciones de aprendizaje donde podrán identificar cuáles son las Habilidades para la Vida, concepto e importancia, dimensiones y características de una persona que desarrolla las habilidades, estrategias para desarrollarlas e identificación de las habilidades propias; tiene una duración de 40 horas.</p> <p><b>Nota:</b> El inicio de cada curso dependerá exclusivamente de la conformación de grupos (por cada 320 participantes inscritos se iniciara la formación) y disponibilidad de instructores por parte del SENA.</p>	
6	<b>¿QUIÉN PUEDE INSCRIBIRSE EN EL MÓDULO VIRTUAL DE HABILIDADES PARA LA VIDA?</b>	Todos los Jóvenes en Acción del país.	
7	<b>¿EN DÓNDE SE PUEDEN INSCRIBIR?</b>	A través del link: <a href="http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/detalle-oferta.html?fm=0&amp;fc=aRLn1PmqUpA">http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/detalle-oferta.html?fm=0&amp;fc=aRLn1PmqUpA</a> , con el <b>Código de Empresa: 957507</b>	
8	<b>¿CUÁL ES EL CÓDIGO DE INSCRIPCIÓN?</b>	<p>Teniendo en cuenta que el curso virtual: <i>Habilidades para la Vida</i> tiene oferta cerrada para los Jóvenes en Acción hasta el año 2017, éste no tendrá oferta abierta a todo el público, por lo cual el participante deberá contar con el Código de Empresa: <b>957507</b> difundido en la pieza de convocatoria por redes sociales y enviado a través de mailing a los Jóvenes en Acción activos.</p> <p>Para mayor información por favor comunicarse con el Profesional Territorial de su municipio quién le brindará toda la información y el paso a paso para realizar exitosamente su inscripción.</p>	
9	<b>¿CÓMO SE OBTIENE USUARIO Y CONTRASEÑA EN EL SITIO WEB: SOFÍA PLUS</b>	<p>Sofía Plus es la plataforma virtual donde se ofrecen todos los cursos complementarios del SENA, para obtener su usuario y contraseña usted deberá:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a Sofía Plus <a href="http://www.senasofiaplus.edu.co">www.senasofiaplus.edu.co</a> y dar clic en la opción "registrarse"</li> <li>Seleccionar tipo de documento de identidad e ingresar el número de su documento de identidad y dar clic en la opción "validar". El sistema verificará si usted ya cuenta con usuario y contraseña asignada.</li> </ol> <p><b>2.1 Usuario Nuevo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sí el sistema identificó que usted no cuenta con usuario y contraseña asignada, este desplegara un menú de aprobación de términos y</li> </ul>	



**PROTOCOLO CAT 2017  
COMPONENTE HABILIDADES PARA LA VIDA  
MÓDULO VIRTUAL  
CURSO: HABILIDADES PARA LA VIDA  
Versión 1**

		<p>condiciones, usted deberá leerlos y aceptarlos para dar clic en la opción "continuar".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posteriormente se habilitarán los menú: "Información Básica, Datos de Contacto, Asignar Clave y Finalizar", estos formularios deberán ser diligenciados para obtener correctamente su usuario y contraseña en la plataforma Sofía Plus.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Recuerdo que con su usuario y contraseña podrá realizar la inscripción al curso: <i>Habilidades para la Vida</i> en la opción "¿Qué le gustaría estudiar?" digitando el código de inscripción. <b>(Ver pregunta 24)</b></p> <p><b>2.2 Usuario Registrado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí el sistema identificó que usted ya tiene un usuario vigente en la plataforma Sofía Plus, esta le indicará mediante un mensaje lo siguiente: "<b>Atención:</b> Este usuario ya existe, por favor ingrese utilizando sus credenciales de usuario"</li> <li>- En tal caso usted deberá volver a la pantalla de inicio y dar clic en la opción "Ingresar", allí le solicitarán nuevamente el tipo y número de su documento de identidad.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> En caso de no recordar su contraseña, usted puede restablecerla dando clic en la opción "¿olvidé mi contraseña?", está le abrirá una ventana emergente donde solicitan nuevamente sus datos allí deberá dar clic en la opción "Reestablecer contraseña" y será enviado al correo electrónico con el cual se registró por primera vez en la plataforma un instructivo para reestablecer su contraseña.</p>
<b>9</b>	<b>¿CUÁLES SON LAS FECHAS PARA EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN?</b>	<p>Inscripción disponible hasta el <b>30 de marzo 2017</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Los participantes deberán estar atentos a sus correos electrónicos donde se informará la apertura oficial de los cursos pues aunque las inscripciones estarán habilitadas permanentemente vale la pena aclarar que a medida que se conformen grupos de 320 participantes se abrirá el curso y notificará a los jóvenes mediante el correo electrónico con el cual registro su inscripción al curso "Habilidades para la Vida".</p>
<b>10</b>	<b>¿QUÉ TIPO DE FORMACIÓN OFRECE EL MÓDULO VIRTUAL DE HABILIDADES PARA LA VIDA?</b>	<p>Curso Virtual de 40 horas en plataforma Blackboard del SENA (Sofía Plus) 4 lecciones de aprendizaje Educación informal</p>
<b>11</b>	<b>¿CUÁNTO DURA EL MÓDULO VIRTUAL DE HABILIDADES PARA LA VIDA?</b>	<p>Duración de 40 horas. 4 lecciones de aprendizaje 10 horas por lección</p> <p><b>Nota:</b> Es importante aclarar a los participantes que el tiempo indicado es una estimación de la duración por lección, sin embargo al ser formación virtual basada en el aprendizaje autónomo NO es requisito conectarse continuamente durante las 10 horas estimadas, pues la aprobación del curso depende de la realización de las evidencias y actividades indicadas por el instructor. El manejo del tiempo es autónomo del participante inscrito. (ver pregunta 13 del presente documento)</p>
<b>12</b>	<b>¿QUÉ COSTO TIENE LA INSCRIPCIÓN Y FORMACIÓN EN EL MÓDULO VIRTUAL</b>	<p>Los beneficiarios de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social de Prosperidad Social, tienen la responsabilidad de participar en las actividades a las que sean convocados por el Componente de HpV (Manual Operativo, Cuarta Versión.</p>



**PROTOCOLO CAT 2017  
COMPONENTE HABILIDADES PARA LA VIDA  
MÓDULO VIRTUAL  
CURSO: HABILIDADES PARA LA VIDA  
Versión 1**

	<b>DE HABILIDADES PARA LA VIDA?</b>	Resolución 01522 del 10 Junio de 2016) por lo cual la inscripción al Módulo Virtual no tiene ningún costo. <b>Nota:</b> Recuerde que el incumplimiento de sus responsabilidades como joven en acción pueden condicionar su permanencia en el programa.
13	<b>¿EN QUÉ HORARIOS SE OFRECE EL MÓDULO VIRTUAL DE HABILIDADES PARA LA VIDA?</b>	Posterior a la notificación de inicio del curso que se realizará a través del correo electrónico registrado en la inscripción, la plataforma del SENA estará disponible las 24 horas para realizar las lecciones y contenidos del curso, pues es un <b>ejercicio autónomo</b> en el cual los participantes deberán organizar su tiempo para cumplir con las fechas y requisitos indicados por el instructor para obtener su certificación.
14	<b>¿EN QUÉ LUGAR DE MI MUNICIPIO O CIUDAD SERÁ EL MÓDULO VIRTUAL DE HABILIDADES PARA LA VIDA?</b>	Recuerde que el Módulo se ofrece bajo la modalidad "VIRTUAL" por lo cual no se prestará el servicio en ningún lugar específico de su municipio. Usted deberá contar con el usuario y contraseña para acceder a la plataforma virtual Sofía Plus y desarrollar los contenidos del curso en el tiempo que destine para tal propósito, recuerde que se estructura en 4 lecciones de aprendizaje para un total de 40 horas.
15	<b>¿CUÁNTOS CUPOS SE ESTÁN OFERTANDO?</b>	En el año 2017, se atenderán por lo menos 27.960 Jóvenes en Acción, su inscripción deberá realizarla antes del 30 de marzo de 2017. <b>Nota:</b> Las inscripciones están disponibles permanentemente, sin embargo cada grupo se conformará a partir de la inscripción de 320 participantes para dar apertura oficial al curso, esto será notificado mediante el correo electrónico registrado durante su proceso de inscripción.
16	<b>¿CUÁNDO INICIA EL MÓDULO VIRTUAL?</b>	El proceso de inscripción se realizará desde el día 22 de Febrero al 30 de Marzo de 2017. La fecha de inicio del curso virtual dependerá de la conformación de grupos (320 participantes inscritos) y disponibilidad de instructores por parte del SENA. El inicio de la formación será notificado a través del correo electrónico registrado en el proceso de inscripción.
17	<b>¿QUÉ REQUISITOS SE DEBEN CUMPLIR PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN?</b>	El participante deberá presentar las evidencias de cada lección de aprendizaje (4 lecciones), y su instructor deberá aprobarlo en la plataforma de información (LMS BLACKBOARD del SENA) para poder descargar el respectivo certificado una vez finalice el curso virtual.
18	<b>¿SI YA REALICE EL MÓDULO PRESENCIAL (TALLERES) EN 2014 Y/O 2016 DEBO REALIZAR EL CURSO VIRTUAL?</b>	Sí, el Curso Virtual es la oferta del Componente de Habilidades para la Vida durante el primer semestre del 2017 por tanto su participación en actividades previas del componente (Módulo Presencial - <i>talleres de Habilidades para la Vida</i> - en el año 2014 y/o 2016) no lo excluyen de participar activamente en el Curso Virtual. Recuerde que los beneficiarios de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social de Prosperidad Social, <i>tienen la responsabilidad de participar en las actividades a las que sean convocados, en el marco del Componente de Habilidades para la Vida (HpV). (Manual Operativo. Cuarta versión, Resolución 01522 del 10 de Junio de 2016)</i>
20	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES</b>	Los Términos y Condiciones de la participación en el Módulo Virtual de Habilidades para la Vida se encuentran en la información enviada por correo electrónico para su inscripción: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ser beneficiario del Programa Jóvenes en Acción o Ingreso Social.</li> <li>2. Realizar la inscripción al Módulo Virtual con el respectivo código del curso indicado por Prosperidad Social.</li> <li>3. Los beneficiarios de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social de Prosperidad Social, tienen la responsabilidad de participar en las actividades a las que sean convocados, en el marco del Componente de Habilidades para</li> </ol>



**PROTOCOLO CAT 2017**  
**COMPONENTE HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**MÓDULO VIRTUAL**  
**CURSO: HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**Versión 1**

		<p>la Vida (HpV). (Manual Operativo. Cuarta versión, Resolución 01522 del 10 de Junio de 2016).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. El incumplimiento de sus responsabilidades como Joven en Acción pueden condicionar su permanencia en el programa. (Manual Operativo. Cuarta versión, Resolución 01522 del 10 de Junio de 2016).</li> <li>5. Participar activamente en la plataforma virtual del Curso: Habilidades para la Vida, desarrollando las evidencias solicitadas por el instructor para dar cumplimiento a las 4 lecciones de aprendizaje con una intensidad horaria de (10) diez horas aproximadamente por lección para un total de 40 horas.</li> <li>6. Los cupos de inscripción son exclusivos para Jóvenes en Acción por lo cual el inicio del curso está sujeto a la conformación de grupos (320 participantes) y disponibilidad de instructores por parte del SENA.</li> <li>7. La fecha de inicio de la formación será notificada por el SENA a través del correo electrónico registrado en el proceso de inscripción al curso Habilidades para la Vida.</li> <li>8. Como registro de tu participación se verificará el cumplimiento de las evidencias del curso de acuerdo con las calificaciones asignadas por el instructor.</li> <li>9. El certificado será expedido por el SENA, sí culminas la totalidad de actividades de aprendizaje en las cuatro lecciones del curso.</li> <li>10. Verifica tus datos en el momento de inscripción a la plataforma Sofía Plus, pues éstos serán utilizados para la expedición del certificado del Curso Virtual: Habilidades para la Vida.</li> </ol> <p>Al registrarte nos autorizas expresamente a usar tus datos, única y exclusivamente para enviarte información del Módulo Virtual de Habilidades para la Vida y de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social de Prosperidad Social.</p>
21	<b>¿PORQUÉ NO PUEDO DESCARGAR MI CERTIFICADO?</b>	<p>El proceso de certificación del curso está a cargo del SENA, por lo tanto debes estar atento al correo electrónico que registraste en tu proceso de inscripción donde te informaran el proceso y fechas disponibles para descargar el certificado.</p> <p>Para descargar el certificado debes cumplir con los requisitos indicados en la pregunta 19 (Aprobación de las lecciones y evidencias solicitadas por el instructor), si cumpliste con los requisitos y continúas sin poder descargar el certificado, deberás comunicarte con tu instructor (SENA) para solucionar la situación.</p>
22	<b>¿INSCRIBIRSE AL MÓDULO VIRTUAL ES CONDICIÓN PARA RECIBIR EL INCENTIVO?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>i) Los beneficiarios de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social de Prosperidad Social, tienen la responsabilidad de participar en las actividades a las que sean convocados, en el marco del Componente de Habilidades para la Vida (HpV). (Manual Operativo. Cuarta versión, Resolución 01522 del 10 de Junio de 2016). Así mismo el incumplimiento de sus responsabilidades como Joven en Acción puede condicionar su permanencia en el programa. (Manual Operativo. Cuarta versión, Resolución 01522 del 10 de Junio de 2016).</li> <li>ii) La participación en estas actividades, no es una condición que determine la entrega o no de la TMC.</li> </ol>
23	<b>PERIODOS DE INTERVENCIÓN</b>	<p>Inscripciones disponibles hasta el 30 de marzo para realización del curso en el 2017 de acuerdo con la conformación de grupos (320 participantes) y disponibilidad de instructores por parte del SENA.</p>
24	<b>RUTA DEL PARTICIPANTE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar <a href="http://www.senasofiaplus.edu.co">www.senasofiaplus.edu.co</a> (link directo: <a href="http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/detalle-oferta.html?fm=0&amp;fc=aRLn1PmqUpA">http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/detalle-oferta.html?fm=0&amp;fc=aRLn1PmqUpA</a> + Código de Empresa: <b>957507</b>) digitando</li> </ol>



**PROTOCOLO CAT 2017**  
**COMPONENTE HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**MÓDULO VIRTUAL**  
**CURSO: HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**Versión 1**

		<p>tipo y número de documento en la opción "Ingresar", allí le solicitarán su contraseña para acceder al sistema.</p> <p><b>Nota:</b> Si no tiene usuario y contraseña en Sofía Plus, revisar paso a paso indicado en la pregunta 9 de éste protocolo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Una vez validado por el sistema, deberá ubicar la opción "¿Qué le gustaría estudiar?" y dar clic.</li> <li>En la opción de lista desplegable que indica "Todos los programas" seleccionar "Formación empresas" (lo anterior debido a que es oferta cerrada y exclusiva para los Jóvenes en Acción de Prosperidad Social)</li> <li>Posteriormente en la casilla de búsqueda "Ej: XXX" digitar la palabra clave del programa, en esta ocasión: Habilidades para la Vida</li> <li>Ubicar el programa de interés y dar clic sobre el nombre "Habilidades para la Vida"</li> <li>Posteriormente dar clic en la opción "Inscripción"</li> <li>Allí se habilitara una ventana emergente que le solicita el Código de Inscripción para poder formalizar su interés de participar en el curso: Habilidades para la Vida, por lo tanto deberá ingresar el código enviado por Prosperidad Social a través de mailing y/o SMS.</li> <li>Leer atentamente la información suministrada en el proceso de registro y estar atento al correo electrónico suministrado en Sofía Plus. Recuerde que el correo será el medio de comunicación directo para su participación en el Módulo Virtual.</li> </ol>
25	<b>DIFUSIÓN, CONVOCATORIA E INSCRIPCIÓN EN EL MÓDULO VIRTUAL</b>	<p>CAMPAÑA INFORMATIVA E INSCRIPCIONES: Mailing, mensajes de textos desde Prosperidad Social a los Jóvenes en Acción activos, publicación en Redes Sociales para convocatoria masiva con link de inscripción y código de empresa requerido <b>(957507)</b></p> <p>Inscripciones hasta el 30 de marzo de 2017.</p>
28	<b>DIFICULTADES CON LA PLATAFORMA DE INSCRIPCIÓN ¿CUÁNDO PUEDE OCURRIR UNA DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA EN LA PÁGINA?</b>	<p>Puede ocurrir por caída del sistema o inactividad (cuando se inicia sesión pero no se adelantan acciones), se sugiere haga el proceso de ingreso nuevamente. No hay posibilidad de inscripciones manuales por tanto si presenta dificultades en su inscripción debe intentar nuevamente.</p> <p>Es importante mencionar que la plataforma de información está operando bajo los servidores y lineamientos del SENA. En caso de no lograrlo por favor remita la observación al enlace del Programa Jóvenes en Acción de su municipio, el cual estará dispuesto a solucionar sus inquietudes.</p>
29	<b>RUTA PARA DAR RESPUESTA A PQR'S</b>	<p>Todas las solicitudes de los jóvenes, referentes al desarrollo del Componente de Habilidades para la Vida, deberán ser socializadas a través de la siguiente ruta para garantizar su oportuna respuesta. La siguiente ruta no podrá superar los tiempos requeridos para el cumplimiento según la ley:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresa la petición por servicio al ciudadano</li> <li>Esta se escala a Liliana Marcela Rodriguez quien la envía a</li> <li>Funcionarias del Componente de Habilidades para la Vida encargadas envía a Liliana Marcela Rodriguez.</li> <li>Liliana Marcela Rodriguez envía la información al CAT (Centro de Atención Telefónica de Prosperidad Social).</li> <li>El CAT emite respuesta y la envía al peticionario.</li> </ol>